

Antwort

Bitte melden Sie sich bis zum **17. Januar 2012**
 per Fax: **+49 30 31510-106** oder
 E-Mail: petra.wille@berlin.ihk.de an.

Ja, ich nehme an der Veranstaltung „**Wissensmanagement für wachsende Unternehmen**“ am 24. Januar 2012 teil. Die Teilnahme ist kostenlos.

Ich komme in Begleitung von:

.....
 Begleitperson Name, Vorname | Unternehmen

.....
 Name | Vorname

.....
 Firma

.....
 Straße PLZ | Ort

.....
 Telefon | Fax

.....
 E-Mail

.....
 Datum | Unterschrift

Sind Sie damit einverstanden, dass wir Sie über weitere
 aktuelle IHK-Angebote auch per E-Mail informieren?

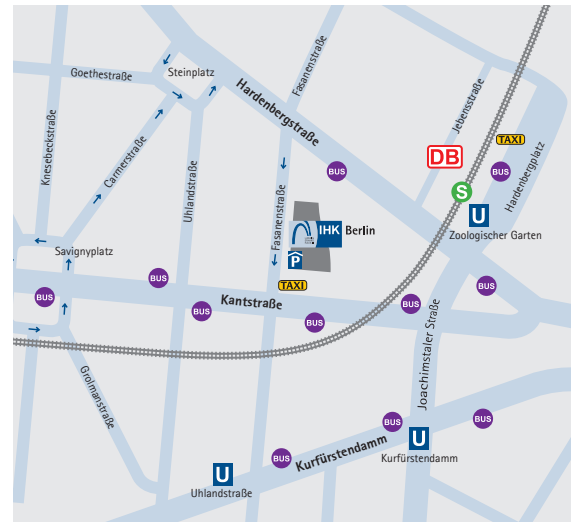
Ja Nein

Wir werden Ihre Daten (Name, Anschrift, Telekommunikationsdaten) zu diesem Zweck speichern und verarbeiten. Die Einwilligung ist freiwillig und kann jederzeit für die Zukunft gegenüber der IHK Berlin durch Versendung einer E-Mail an petra.wille@berlin.ihk.de, telefonisch unter 030-31510-620 oder schriftlich widerrufen werden. Eine über diesen Zweck hinausgehende Datenverarbeitung findet nur statt, wenn dies aufgrund gesetzlicher Regelungen vorgeschrieben ist.

.....
 Datum | Unterschrift

Anfahrt

IHK Berlin
 Konferenzzentrum
 Fasanenstr. 85
 10623 Berlin



Ansprechpartner

IHK Berlin
 Innovation, Technologie, Wissenschaft
 Heike Schöning
 Telefon: +49 30 31510-331
 Telefax: +49 30 31510-106
 E-Mail: heike.schoening@berlin.ihk.de

Veranstalter

IHK Berlin
 in Kooperation mit: Community of Knowledge, Gesellschaft für Wissensmanagement e.V., Xinnovations e.V.



Wissensmanagement für
 wachsende Unternehmen

24. Januar 2012 | 17.00 – 20.00 Uhr
 Ludwig Erhard Haus | Konferenzzentrum



Wissensmanagement für wachsende Unternehmen

Wachsende Unternehmen stehen vor vielfältigen Herausforderungen: Der Überblick über Daten und vorhandene Expertise wird zunehmend schwieriger, der Informations- und Erfahrungsaustausch im Unternehmen muss gewährleistet werden, neue Mitarbeiter benötigen eine Einarbeitung, Kunden- und Netzwerkkontakte nehmen zu und bedürfen der Pflege. Unterstützung bei der Bewältigung all dieser Herausforderungen können moderne Wissensmanagementlösungen bieten.

Dabei sind die Erwartungen hoch: Wissensmanagement ist nicht nur eine Frage der richtigen Technik. Mindestens genauso wichtig ist es, die Mitarbeiter einzubinden und die Prozesse im Unternehmen anzupassen. Zudem sollte die gefundene Lösung mit dem Unternehmen „mitwachsen“ können.

Diese verschiedenen Aspekte wollen wir mit Ihnen auf der Veranstaltung am 24. Januar 2012 diskutieren. Der erforderliche Dreiklang von Mensch, Organisation und Technik wird sich thematisch in den drei Workshops widerspiegeln. Sie haben die Möglichkeit, an zwei der drei angebotenen Workshops teilzunehmen.

Wir freuen uns auf Ihr Kommen!

17.00 Uhr **Begrüßung**
Dr. Petra König
IHK Berlin

17.10 Uhr **Wissensmanagement für wachsende Unternehmen – fit für den Wissenswettbewerb**
Ronald Orth
Fraunhofer IPK, Kompetenz Center Wissensmanagement

17.25 Uhr **Einblicke in die Praxis: Erfahrungen eines Unternehmens bei der Einführung eines Wissensmanagementsystems**
Norbert Geyer
Geschäftsführer der Geyer-Gruppe Industrieholding GmbH

17.40 Uhr **Einstieg in die Diskussion in Kleingruppen**

Workshop 1
Dokumentation: Wie schaffe ich einen Überblick über vorhandene Daten und Expertise
Maya Biersack
EsPresto AG
Stefan Grill
Xinnovations e.V.

Workshop 2
Wissensmanagement und Qualität: Wie stelle ich den erforderlichen Informationsfluss sicher? Wie lerne ich bestmöglich aus Erfahrungen?
Dr. Lars Langenberg
Pumacy AG
Daphne Gross
Pumacy AG und Community of Knowledge

Workshop 3
Methodenvielfalt im Wissensmanagement: Welche Lösung ist für mein Unternehmen geeignet?
Christina Nowotny
Innoventum
Erik Schulz
GfWM – Gesellschaft für Wissensmanagement e.V.

19.00 Uhr **Podiumsdiskussion**
Maya Biersack
Norbert Geyer
Dr. Lars Langenberg
Christina Nowotny
Ronald Orth

Moderation
Dr. Petra König
IHK Berlin

20.00 Uhr **Empfang**

in Kooperation mit:

