



Mit schlechter Informationsqualität und fehlender Transparenz in die Krise

GfWM-Stammtisch, Erlangen, 14.5.2009




dgia

**„Topmanager können mit wenigen Entscheidungen
viel Wert schaffen oder vernichten.“**

Josef Ackermann – CEO Deutsche Bank AG – 2005

Agenda

- § Wer ist die DGIQ? 
- § Information und wie wir sie wahrnehmen
- § Die Rolle des CxO
 - § Chief Information Officer
 - § Chief Risk Officer
- § Sichtweisen
- § Letzte Anmerkungen

Wer ist die DGIQ?

Deutsche Gesellschaft für Informations- und Datenqualität

- § DGIQ: gegründet Januar 2005
 - § Non-Profit Organisation
 - § schon seit 2003 als IQ-Community aktiv
 - § mehr eine europäische als eine deutsche Gesellschaft
 - § Mitglieder kommen aus Deutschland, Irland, Island, Italien, Niederlande, Portugal, Schweiz, ...

- § Derzeit tragen ca. 100 (juristische) Mitglieder zur DGIQ bei
 - § 50 persönliche Mitglieder
 - § 50 Firmenmitglieder

Wer ist die DGIQ?

INFORMATICA®
The Data Integration Company™

PRICEWATERHOUSECOOPERS 

SAP

Die Bahn 

AWD
Ihr unabhängiger Finanzoptimierer


Human Inference


DEUTSCHE BÖRSE GROUP


THE POWER TO KNOW.
fAZI
FUZZY! Informatik AG


Das Auto.


InfoZoom®
Der Maßstab für Ad-hoc Datenanalyse


tekko
Informationssysteme


WestLB


OrgaTech
Unternehmensberatung
www.orgatech.org


HSH NORDBANK


DEUTSCHE BÖRSE GROUP

ACXION®


Roche

Deutsche Post 
DIREKT MARKETING


UBS

OMIKRON 
Data Quality GmbH

TIQ.solutions
Total Information Quality


TRILLIUM SOFTWARE

dgiq

DGIQ: Ziele und Arbeit (1/2)

- § Aufbau einer IQ-Community
 - § Anderen am Start helfen
- § Menschen und Firmen zum Austausch zusammenbringen
- § Unterstützung von Studenten
 - § Best Master Degree Award
 - § Studenten bei der Anstellung helfen
- § IQ-Projekte
 - § Spezifizierung von Standards und Normen in Informationsqualität
 - § Standards IQ-Nomenklatur; Schärfung der IQ Dimensionen
 - § White Papers

DGIQ: Ziele und Arbeit (2/2)

- § **Ausbildung und Kurse**
 - § **Certified Information Quality Professional – CIQP**
 - § **IQ-1: Principles and Foundations**
 - § **IQ-2: Research and Practice**
 - § **IQ-3: Strategy and Management**
 - § **IQ-Simulation 'Cheers Company'**
 - § **Mitgründer des EIDIQ – European Institute for Data and Information Quality**
- § **Events und Konferenzen**
 - § **German Information Quality Management Conference**
 - § **IQ-Contest**
 - § **Best Practice Day**
 - § **CeBIT und andere Messen**

http://www.iq-society.de/ - Microsoft Internet Explorer provided by WestLB

IQM Business Simulation > Home

switch language: [German](#) [Spanish](#) [Portugese](#)

Home Content **Game-Versions** Help

- Cheers GmbH
- Phone Inc.
- Automotive

Welcome to IQM Business Simulation

An agenda and simulation for Information Quality Improvement

Business actions need high-quality and trustworthy information, in order to make fast decisions in todays flexible processes. Therefore there has to be a way to define and measure the quality of data and information, including that into the process of development. The observation of todays successful enterprises shows that there is a dependency between success and the way executives believe in the trustfulness of information.


This simulation will show you how problems in data and information quality are solved at the example of order, sales and production, and how an enterprise optimizes the quality of its data lastingly. As employee of an example enterprise you will experience the importance that IQ has, and how it influences decisions in modern businesses.

If you are Games Master or just interested in the development of IQM Business Simulation you can register [here](#) to get access to all documents and information available on these pages. Players don't need to register. The [Guide for Players](#) and other basic information are available without signing up. Chose one Game-Version to start the simulation.

- [Contact](#)
- [Bugfixes](#)
- [Development](#)
- [Forum](#)
- [Disclaimer](#)

who's online?
No results were found for groups :
IQM-Simulation

Agenda

- § Wer ist die DGIQ?
- § Information und wie wir sie wahrnehmen 
- § Die Rolle des CxO
 - § Chief Information Officer
 - § Chief Risk Officer
- § Sichtweisen
- § Letzte Anmerkungen

Zeitalter der Informationsflut

- § In den letzten **30 Jahren** wurde mehr Information produziert als in den vorangegangenen **5000**
- § Forschung in Naturwissenschaft und Technik produziert zur Zeit täglich rund 20000 Fachveröffentlichungen, 1950 waren es dagegen schätzungsweise 2000
- § Eine **Wochentagsausgabe** der New York Times enthält mehr Informationen als eine durchschnittliche Person des 17ten Jahrhunderts in ihrem **ganzen Leben** bewältigen musste
- § Die Anzahl der **Börsentransaktionen verdoppelt** sich derzeit alle sechs bis neun Monate (ESG Compliance Report 2003)
- § Die Anzahl der geforderten **Compliance-Angaben** wächst jedes Jahr um ca. 60%

Beispiele schlechter Informationsqualität

- § **US-Wahlen 2000:**
 - § 1/6 aller Wähler waren entweder gestorben oder umgezogen.
 - § **Unverständliche Wahlzettel** in Florida verschieben das Wahlergebnis.
- § **Flugverkehr:** Ein Flugzeug fliegt nach **SVQ** anstatt nach **SCQ** und landet in Sevilla anstatt in Santiago de Compostela
- § UK: 550'000 Fehler – bei vier Millionen Datensätze – in einer **Gendatenbank** zur Verbrechensbekämpfung
- § Chase Manhattan bietet **„Palestinian Bomber“** eine Kreditkarte an (08/2005)
 - § **„Yes, Mr. Bomber, what can we do for you?“**

Schlechte Daten
Schlechte Prozesse

⊗ Falsche Entscheidung ⊗ Verluste

Beispiele schlechter Informationsqualität

Confusion over Palm Beach County ballot

Although the Democrats are listed second in the column on the left, they are the third hole on the ballot.

Punching the second hole casts a vote for the Reform Party.

ELECTORS for PRESIDENT and VICE PRESIDENT	(REPUBLICAN)	3 →	(REFORM)	← 4	resident resident
	GEORGE W. BUSH - PRESIDENT DICK CHENEY - VICE PRESIDENT		PAT BUCHANAN - PRESIDENT EZOLA FOSTER - VICE PRESIDENT		resident President
	(DEMOCRATIC)	5 →	(SOCIALIST)	← 6	
	AL GORE - PRESIDENT JOE LIEBERMAN - VICE PRESIDENT		DAVID McREYNOLDS - PRESIDENT MARY CAL KOLLIS - VICE PRESIDENT		
	(LIBERTARIAN)	7 →	(CONSTITUTION)	← 8	
	HARRY BROWNE - PRESIDENT ART OLIVIER - VICE PRESIDENT		HOWARD PHILLIPS - PRESIDENT J. CURTIS FRAZIER - VICE PRESIDENT		
	(GREEN)	9 →	(WORKERS WORLD)	← 10	
	RALPH NADER - PRESIDENT WINDVA LaDUKE - VICE PRESIDENT		MONICA MOOREHEAD - PRESIDENT GLORIA La RIVA - VICE PRESIDENT		
	(SOCIALIST WORKERS)	11 →	WRITE-IN CANDIDATE		
	JAMES HARRIS - PRESIDENT MARGARET TROWE - VICE PRESIDENT		To vote for a write-in candidate, follow the directions on the long stub of your ballot card.		
	(NATURAL LAW)	13 →			
	JOHN HAGELIN - PRESIDENT NAT GOLDHABER - VICE PRESIDENT				

- § Wahlzet
- § kleir
- § meh

Sun-Sentinel graphic/Daniel Niblock

Wenig Kontrolle und schlechte DQ kann Sie treffen

Tokyo Stock Exchange

Dezember 2005: Ein Händler der Mizuho Securities wollte verkaufen:

§ 1 J-Com Aktie zu Yen 610'000 / Aktie

gab jedoch folgende Order ein:

§ 610'000 J-Com Aktien zu Yen 1,00 / Aktie



Anmerkung: Es fehlte nicht an Daten, sondern an Metadaten!

Das Desaster folgte auf den Fuß:

§ J-Com Aktienpreis fiel auf Yen 572'000

§ Mizuho versucht die Aktien zurückzukaufen, es waren jedoch nur 14'000 am Markt verfügbar ⇒ J-Com Aktienpreis steigt auf Yen 772'000

§ Mizuho muss Yen 912'000 pro nicht-existenter J-Com Aktie zahlen

§ **Mizuho verliert Yen 40 Milliarden**

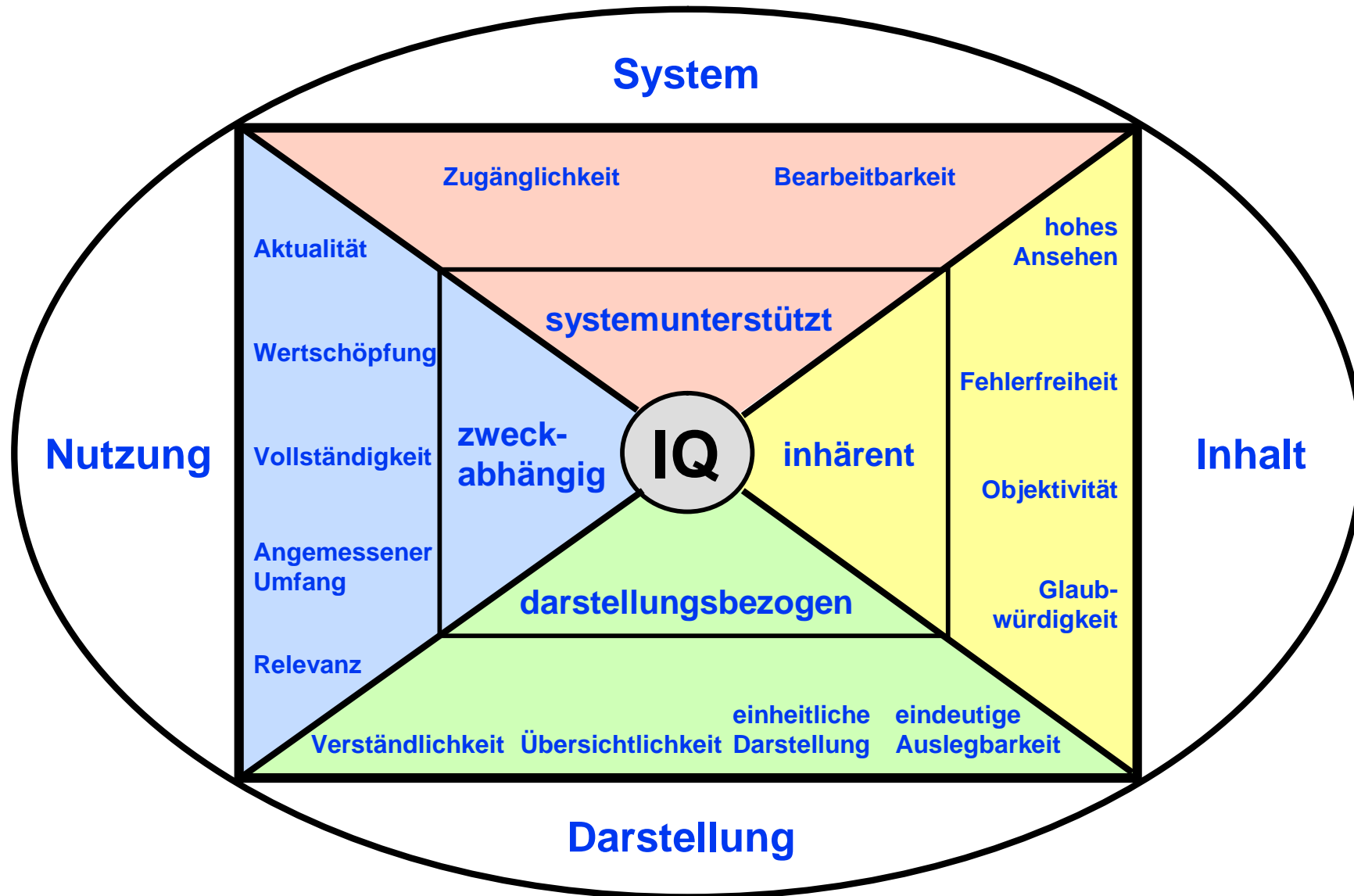
§ TSE muss Systemfehler einräumen, die die Stornierung verhinderten und TSE Boss **Tsurushima verliert seinen Job**

'WIR' sind das Hauptproblem schlechter Informationen!


§ Zählen Sie bitte im folgenden Text den Buchstaben "F"

FINISHED FILES ARE THE RESULT OF YEARS OF SCIENTIFIC STUDY COMBINED WITH THE EXPERIENCE OF YEARS...

DGIQ – 15 Dimensionen der Informationsqualität



Agenda

- § Wer ist die DGIQ?
- § Information und wie wir sie wahrnehmen
- § Die Rolle des CxO 
 - § Chief Information Officer
 - § Chief Risk Officer
- § Sichtweisen
- § Letzte Anmerkungen

,I'

Information

Die Verantwortung des CxO

Chief Information Officer – CIO

- § Typischerweise ist ein CIO verantwortlich für
 - § Hardware
 - § Infrastruktur
 - § Software
- § Aber wofür steht das 'I' eigentlich?
- § sich um Produktion und Nutzung von Informationen zu sorgen anstatt
- § ein CTO zu sein – Chief Technology Officer



Einige Leute sind in einigen Ländern nicht erwünscht



Yusuf Islam

Cat Stevens



The screenshot shows the CNN.com website interface. At the top, the CNN.com logo is visible, along with a search bar and navigation links for 'Member Center', 'Sign In', and 'Register'. The main navigation menu on the left includes categories like 'Home Page', 'World', 'U.S.', 'Weather', 'Business', 'Sports', 'Politics', 'Law', 'Technology', 'Science & Space', 'Health', 'Entertainment', 'Travel', 'Education', 'Special Reports', and 'Autos'. The main content area features a 'U.S.' section with a headline: 'Detained Cat Stevens heading home'. Below the headline, it states 'Wednesday, September 22, 2004 Posted: 10:09 PM EDT (0209 GMT)'. The article text reads: 'WASHINGTON (CNN) -- The singer formerly known as Cat Stevens was making his way back to London Wednesday after being taken off a diverted trans-Atlantic flight by U.S. officials.' To the right of the text is a photograph of Yusuf Islam speaking at a microphone. A caption below the photo reads: 'Islam, formerly Cat Stevens, addresses 2003 annual meeting of the Islamic Society of North America.' At the bottom left of the screenshot, there is a small advertisement for 'IMPACT OF THE WORLD' with the text 'TAKE ACTION'.

Es ist nicht genug, sich auf Technologie und Software zu verlassen!




Cat Stevens

≠



Cat Stevens

Data-Divers Go Off The Deep End (Updated)

By Sharon Weinberger  March 26, 2007 | 9:21:06 AM Categories: [Data Diving](#), [Secret Squirrel](#), [You Can Run...](#)

The *Washington Post* has an [excellent article](#) on how thousands of bits and pieces of data eventually get fed into the watch lists used to screen airline passengers. The system responsible for centralizing the raw data, dubbed the Terrorist Identities Datamart Environment, is a response to the post-9/11 need to share data, but it's got some wacky problems, as the article notes. "TIDE is a vacuum cleaner for both proven and unproven information, and its managers disclaim responsibility for how other agencies use the data," the *Post* writes.

My favorite TIDE mix-up the article describes involves the wife of [Senator Ted Stevens](#) (R-Tubes). Mrs. Stevens has been "delayed repeatedly" by TSA officials concerned that Catherine Stevens is really [Cat Stevens](#), now known as Yusuf Islam, who is ~~banned from flying to the U.S.~~ was barred entry to the U.S. in 2004. That's an odd mix-up to make (see pictures), given that that well, Mrs. Stevens is a woman, and Cat Stevens is an aging former rock star who converted to Islam.



The reason Cat Stevens is/was on the no-fly list? Classified.*

The article described the major problems associated with TIDE as size and complexity:

,R'

Risiko



Die Verantwortung des CxO

Chief Risk Officer – CRO

§ Risk Management: es gibt eine große Zahl von Risiko-Bewertungs-Methoden

- § VaR – Value at Risk
- § LGD – Loss Given Default
- § EaD – Exposure at Default
- § EL – Expected Loss
- § PD – Probability of Default

§ Verstehen wir diese wirklich?

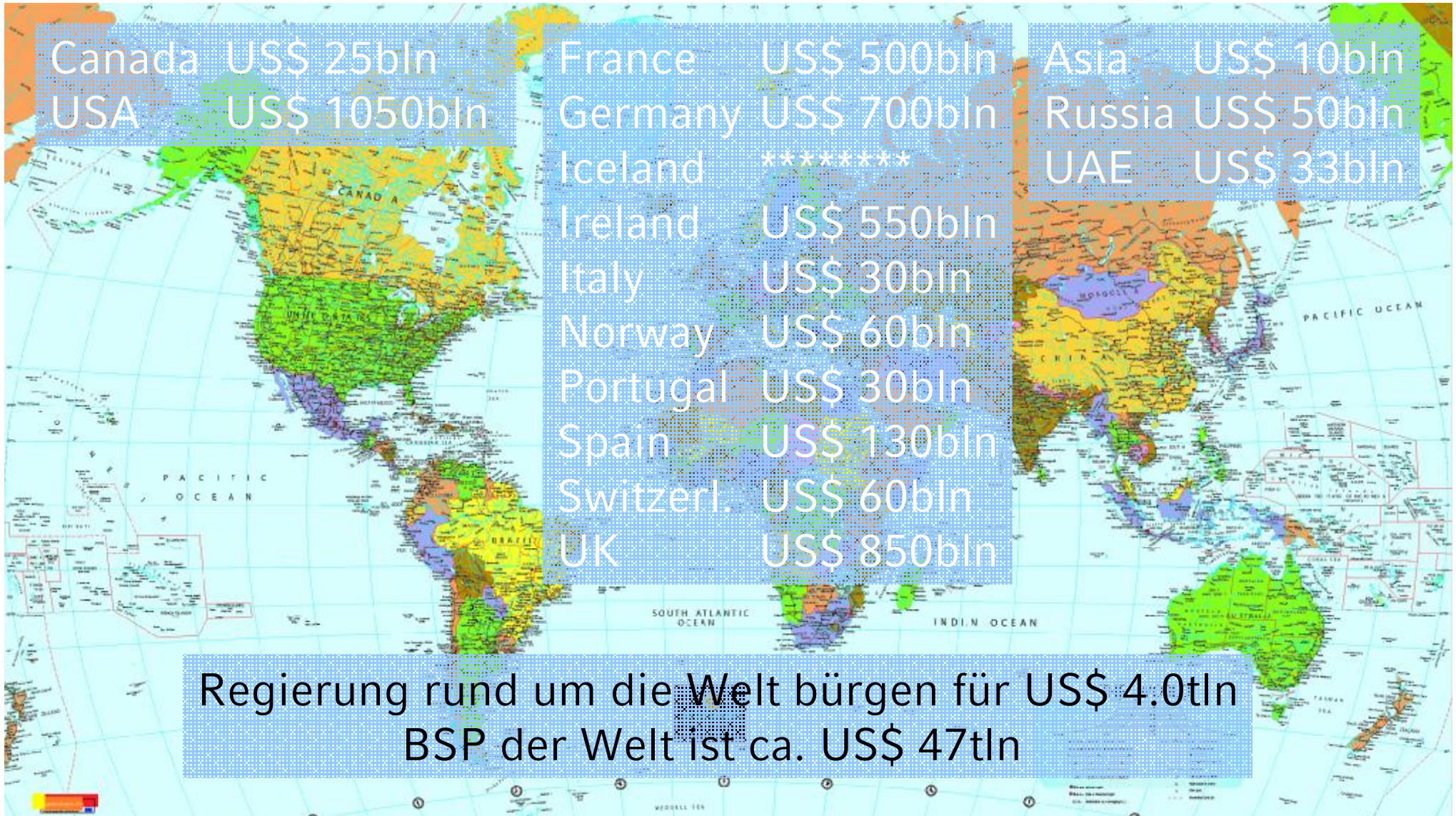
§ Wie gut ist die Qualität der zugrunde liegenden Daten?

§ **Relevanz**: Berücksichtigen die Modelle die wesentlichen Parameter, kennen wir diese?

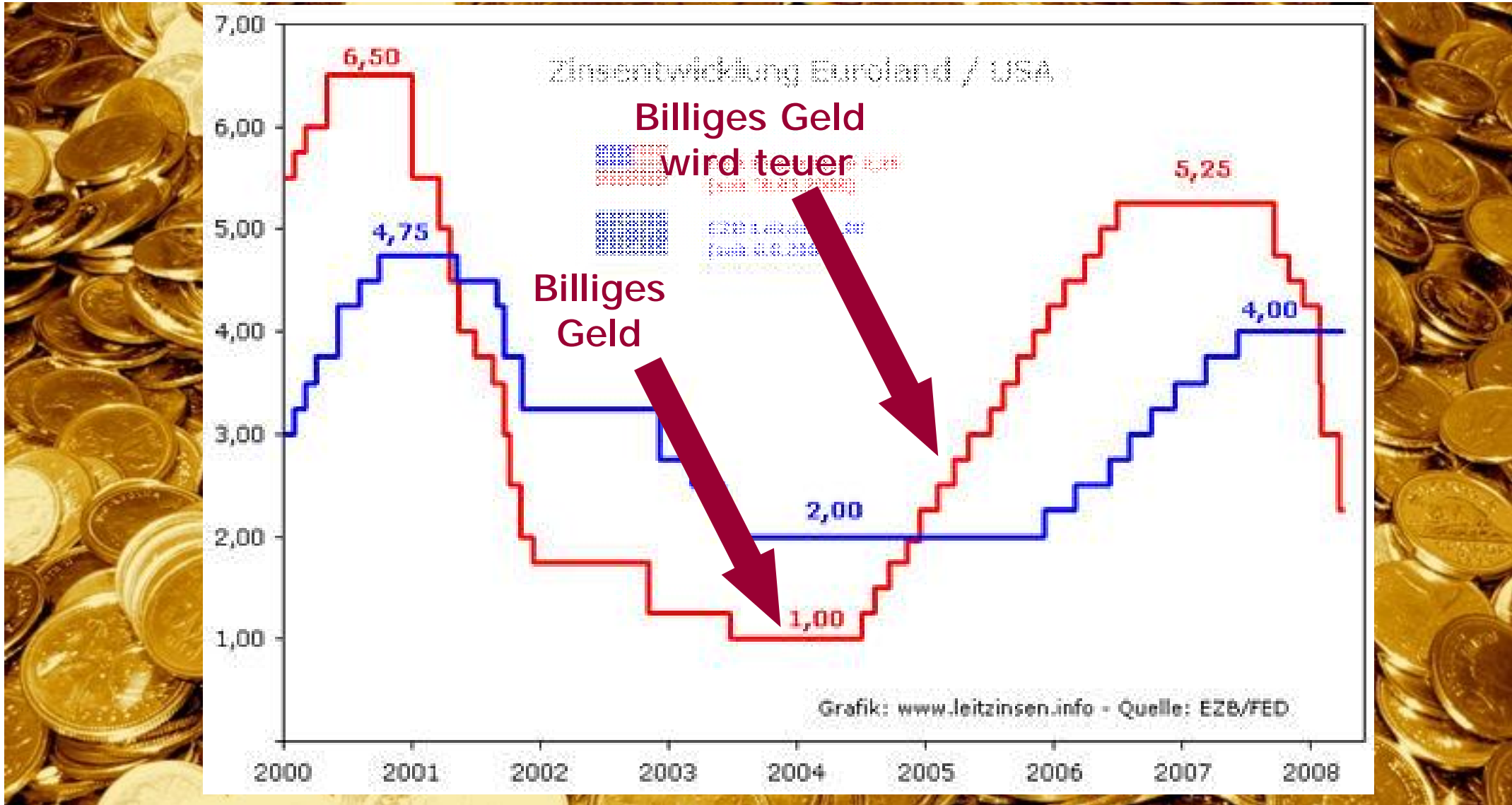
§ Berechnung gaukelt uns eine **Glaubwürdigkeit** vor, die u.U. nicht gerechtfertigt ist.



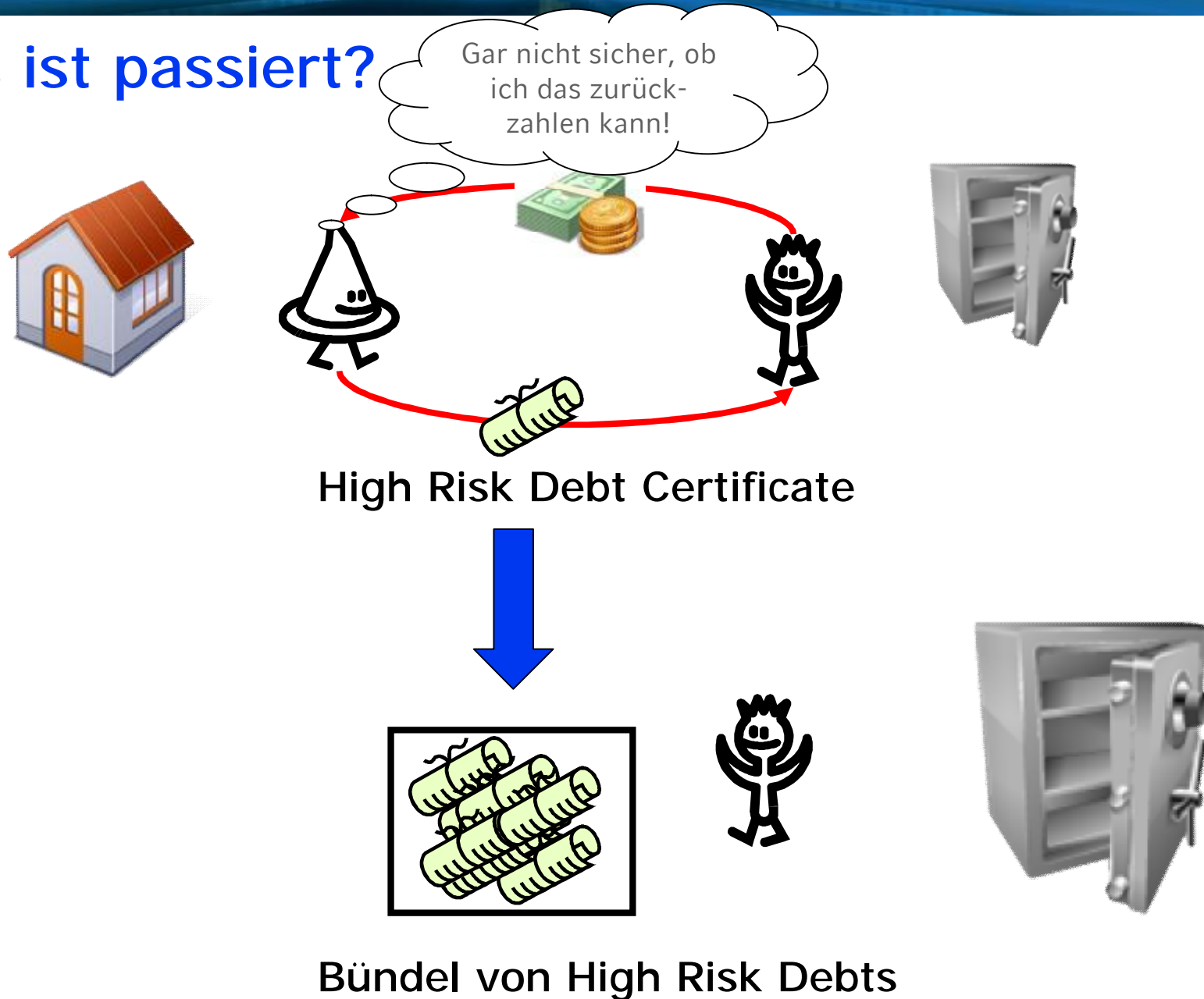
Wie die Welt aussieht! Nach der SubPrime Krise!



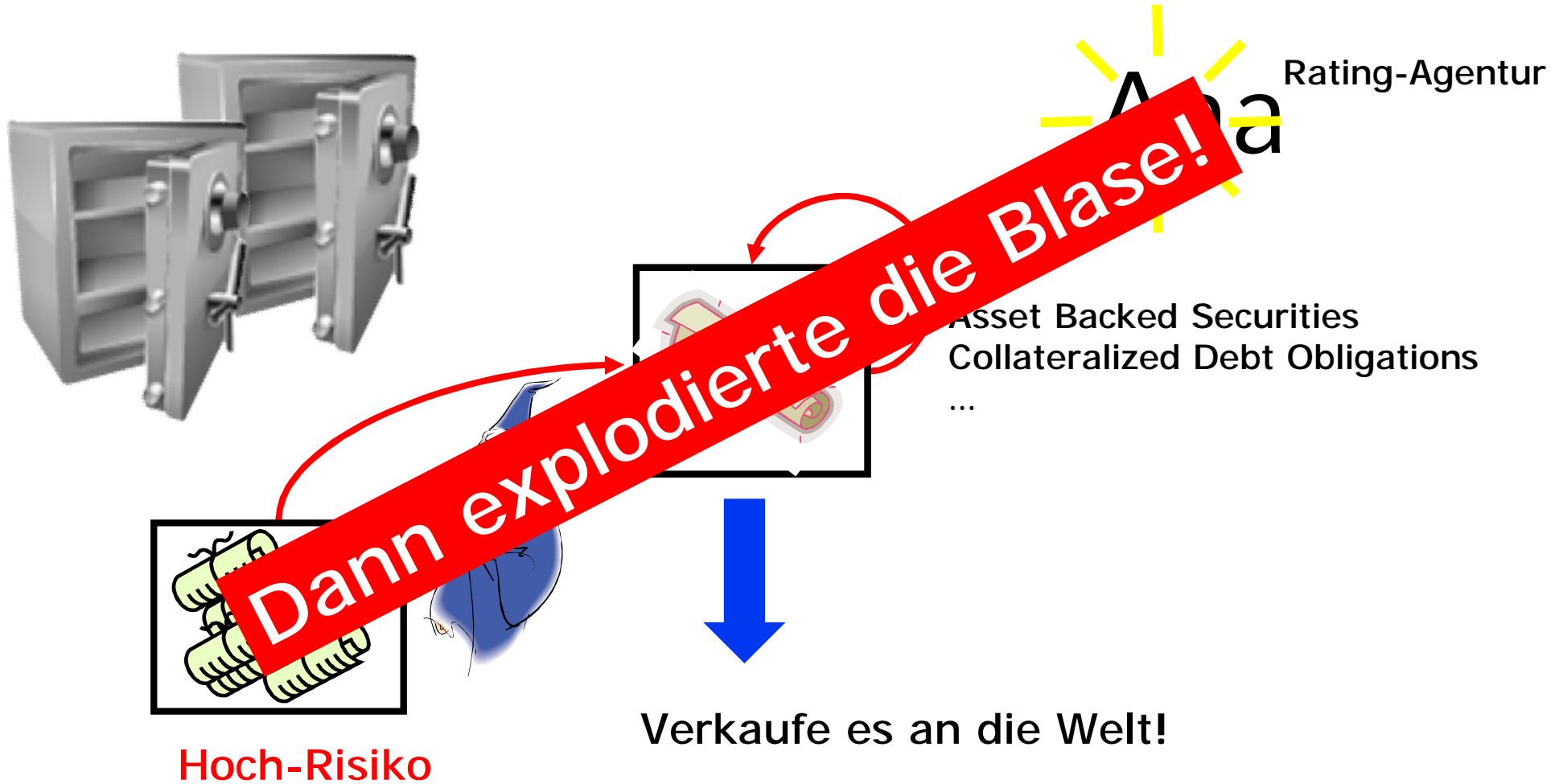
Was ist passiert? Die Geldschwemme vor der Krise!



Was ist passiert?



Was ist passiert?



Häh? Warum platzt denn die Blase bei dem Rating?

Raymond McDaniel – CEO Moody's Corporation – 2008



§ ‚Je dynamischer der Subprime-Markt gewachsen ist, desto schlechter ist die Informationsqualität über die Kreditprodukte geworden.‘



§ Frage: Wie kann ein Produkt ein Rating erhalten, von dem ich weiß, dass Informationen hierzu schlecht sind?

Hanseatisches Kaufmannsdenken

Emilio Botin – Banco Santander – 2008

§ ‚Wenn Sie ein Finanzinstrument nicht verstehen, kaufen Sie es nicht. Wenn Sie das Produkt nicht selbst kaufen würden, versuchen Sie auch nicht, es jemand anderem zu verkaufen. Und wenn Sie Ihren Kunden nicht sehr genau kennen, leihen Sie ihm kein Geld.‘

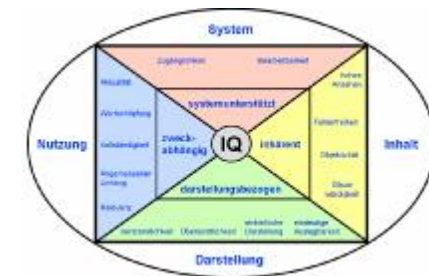
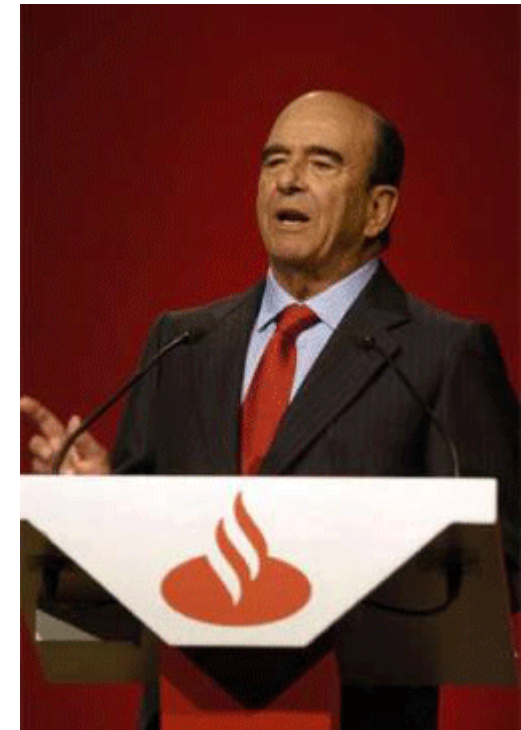
§ Wissen, was man tut, ist eine Kernvoraussetzung für Qualität und eine Frage der Kultur.

§ „verstehen“: **Verständlichkeit**

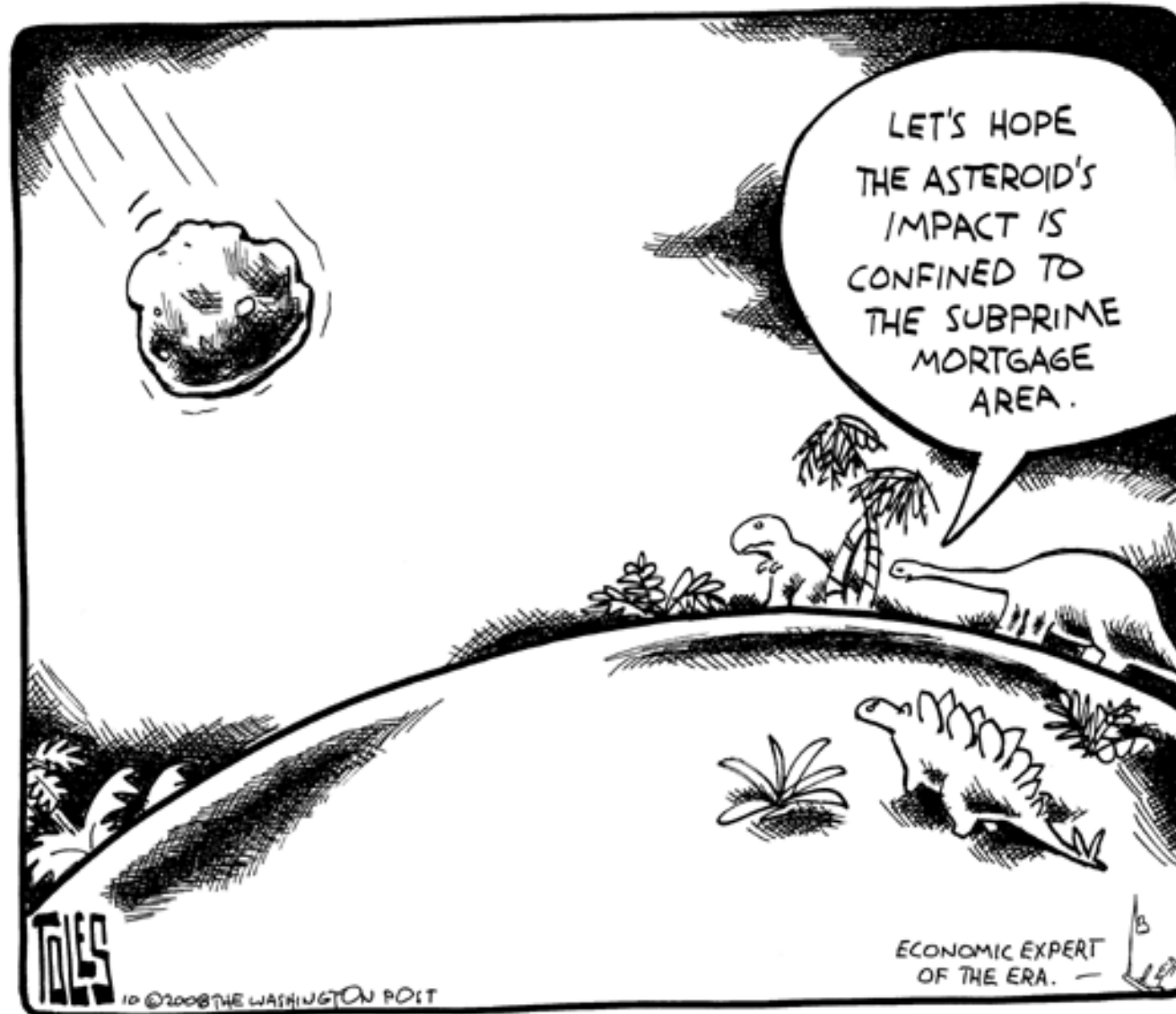
§ „nicht selbst kaufen“: **Reputation**

§ „nicht anderen verkaufen“: **Glaubwürdigkeit**

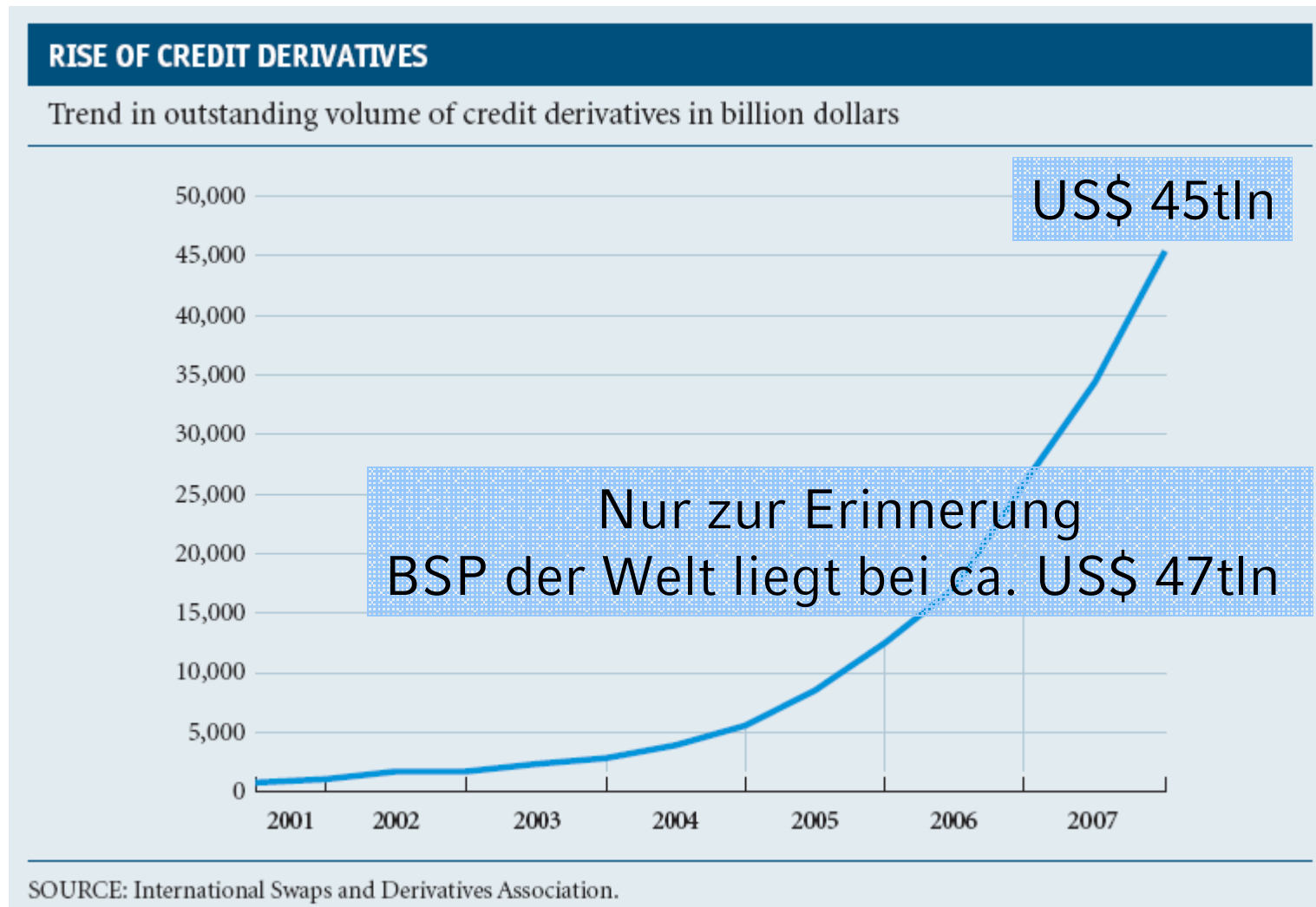
§ „genau kennen“: **eindeutige Auslegbarkeit**




Hey CRO! Es reicht nicht aus, zu hoffen!



Die nächste Blase lauert schon

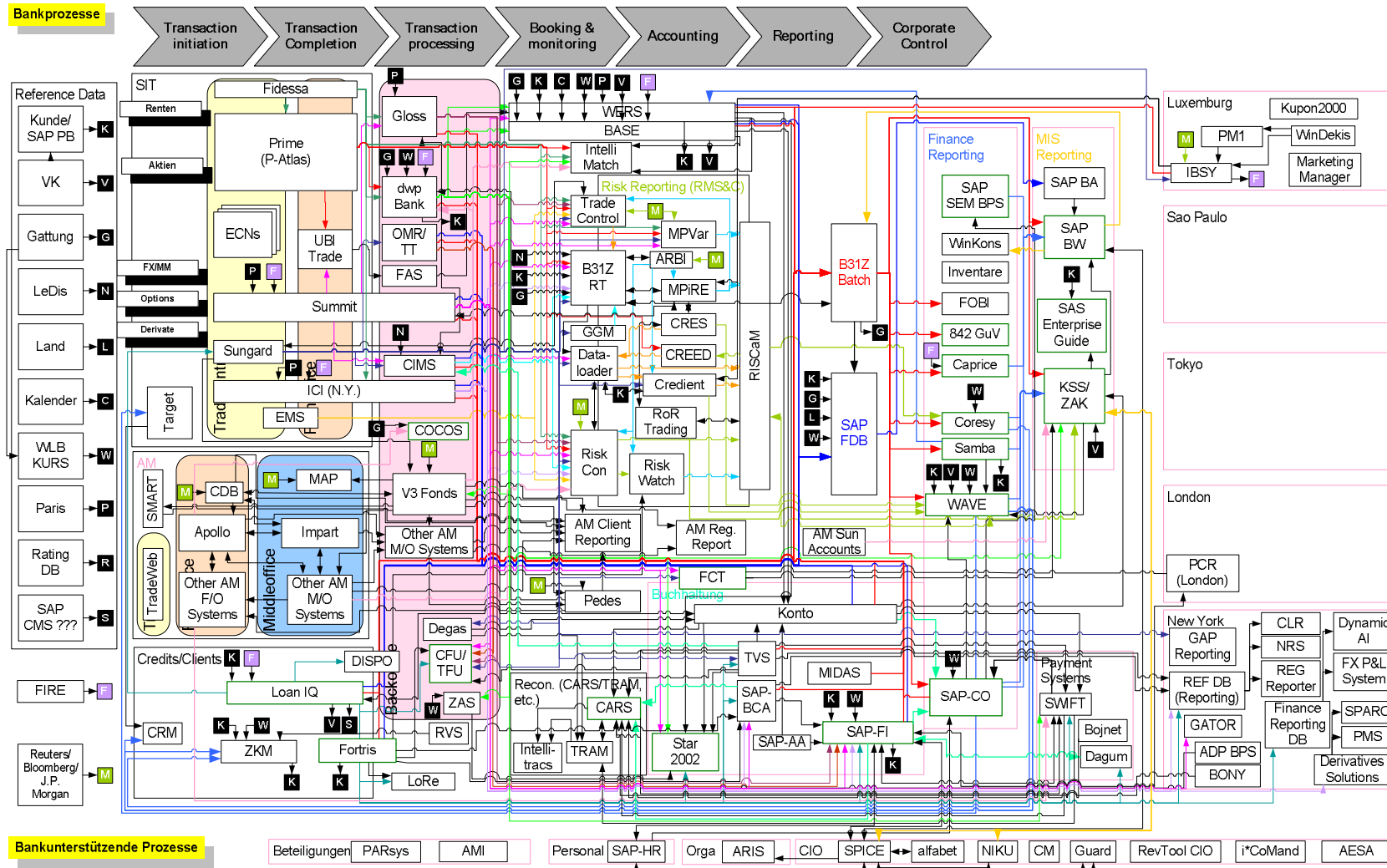


Agenda

- § Wer ist die DGIQ?
- § Information und wie wir sie wahrnehmen
- § Die Rolle des CxO
 - § Chief Information Officer
 - § Chief Risk Officer
- § Sichtweisen 
- § Letzte Anmerkungen

CIO: "Systemlandschaften sind so unübersichtlich!"

CRO: "Prozesslandschaften sind so unübersichtlich!"



Informationen gehen im Spaghetti verloren

- § Ich weiß nicht, wo die Informationen abgelegt sind, oder ob sie überhaupt irgendwo abgelegt sind!
- § Wie komme ich an Informationen heran?
- § Wer ist für eine spezifische Information und deren Produktion verantwortlich?
- § Wie ist die Qualität der Informationen, die ich bekomme?
 - § Exakt, glaubwürdig, zeitgerecht, objektiv, konsistent, ...

- § Wie gehen wir insgesamt mit der Produktion von Informationen im Unternehmen um?
- § Wo hört meine Verantwortung / mein Engagement auf?
- § Wo ist da der ganzheitliche Ansatz?
- § Welche Kultur herrscht, wenn jeder nur sein Tellerchen sieht? Wer hat von meinem Tellerchen gegessen?

Letzte Anmerkungen

- § Entscheidungen können nur auf Basis verlässlicher, qualitativ hochwertiger Informationen getroffen werden
- § Wir brauchen ein neues Verständnis für Information
- § Wahrnehmung kulturell induzierter Probleme ist völlig unzureichend
- § Werkzeuge alleine reichen nicht aus, Qualität ist eine Frage der Kultur im Unternehmen
- § Strenge(re) Regulierung durch die Aufsichtsbehörden schaut nur auf Symptome und kann Ursachen nicht aufdecken
- § Mehr Regeln sind nicht die Lösung
- § Informationsflüsse Intra-Bank und Inter-Banken muss absolut transparent sein – dies gilt insbesondere für Produkte

Einen habe ich noch ...

„Der Etat sollte ausgeglichen sein, das Schatzamt sollte wieder gefüllt werden, Staatsschuld sollte verringert werden, der Hochmut des Beamtentums sollte gemildert und kontrolliert werden und die Unterstützung fremder Länder sollte beschränkt werden, damit Rom nicht bankrott geht. Leute müssen wieder lernen, zu arbeiten, anstatt, auf Fürsorge zu leben.“

Cicero, 55bc

Danke für Ihre Aufmerksamkeit

Fragen?

DGIQ e.V.
Bernardstr. 112
63067 Offenbach
Germany

Dr. Marcus Gebauer
Tel. +49 (0)176 22062773
marcus.gebauer@dgiq.de